

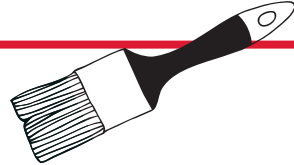
Ole hyvä ja täytä alla oleva palautuskaavake kun haluat vaihtaa tai reklamoida jotakin tästä lähetyksestä. Sinulla on täysi vaihto- ja palautusoikeus 30 päivän sisällä. Palautuskaavake täytetään ja lähetetään palautuksen mukana. Pakettia ei saa lähettää jälkivaatimuksella, emme lunasta näitä. Noutopisteestä noudetut lähetykset palautetaan samaan noutopisteeseen, kiinnitä paketin päälle saamasi palautusosoitelappu. Mikäli paketti on kuljettu perille, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Tuotteet jotka palautetaan vahingoittumattomina ja käyttämättöminä korvataan kokonaisuudessaan. Mikäli tuotetta on käsitelty sen verran että sen arvo on laskenut, korvataan tuotteesta ainoastaan sen hetkinen arvo. Palautusoikeus ei koske erikoistilattuja tuotteita jotka eivät sisälly vakituiseen valikoimaamme. Palautusoikeus ei myöskään koske Cd-levyjä tai DVD-filmejä joidenka sinetti on murrettu.

Huom! Muista ilmoittaa asiakas- ja lähetyk/laskunumero sekä tilinumero mahdollista palautusmaksua varten.

Kuljetusvauriot

Vastaamme mahdollisista vaurioista kun tuotteet toimitetaan sinulle. Ilotus vahingoittuneesta/puuttuvasta tuotteesta tehdään noutopisteeseen tai kuljettajalle. Jos tarvitset apua, soita asiakaspalveluumme puh. 09-3487 0606.

PALAUTUSKAVAKE



Asiakasnro: Laskunnro:

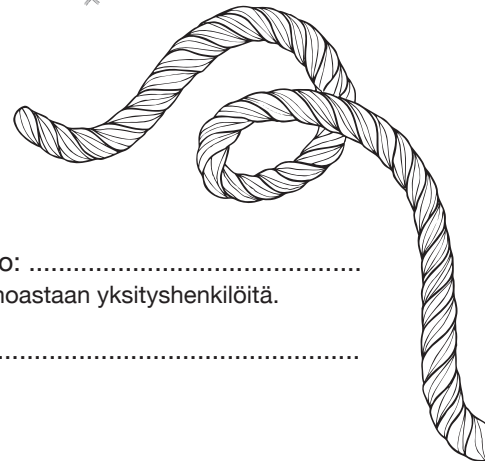
Tuotenro.	Määrä	Palautuskoodi	Toimenp. koodi	Muita kommentteja
-				
-				
-				
-				
-				
-				

Palautuskoodi

- 1 Väärä/rikkinäinen tuote
- 2 Väärin toimitettu tuote
- 3 Huono laatu
- 4 Ei vastaa odotuksia
- 5 Liian myöhäinen toimitus
- 6 Väärä tilaus
- 7 Ei hyväksytty korvaustuote
- 8 Muu syy

Toimenpidekoodi

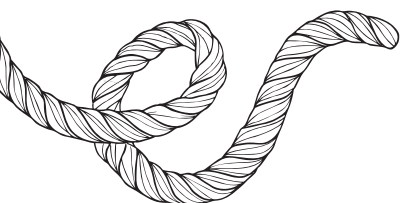
- A Vaihto ehjään tuotteeseen
- B Vaihto toiseen tuotteeseen
- C Hyvityslasku
- D Vaihto jo toimitettu



Palautuksen tekijä:Puhelinno:

Ole ystävällinen ja ilmoita Pankki sekä tilinumero mahd. hyvityksen maksamiseksi Koskee ainoastaan yksityshenkilöitä.

Pankki:Iban nro:



Palautusosoite:

Slöjd-Detaljer AB
Axvällagatan 10 Box 373
SE-532 24 Skara
Puh: 09-3487 0606 Fax 09-3487 0607
E-mail: tilaus@slojd-detaljer.fi
www.slojd-detaljer.fi